

Condições Gerais de Fornecimento e Pós-venda

1 Garantia

- O período da garantia para máquinas do modelo serie CM(corte a laser) é de 06 meses, salvo declaração explícita em nota fiscal.
- Para os demais tipos de máquina a garantia é de 12 meses, exceto máquinas com garantia estendida ou o tempo de garantia explícita em nota fiscal.
- A garantia começa na data da emissão da nota fiscal.
- Para venda FOB origem, a garantia começará após a instalação e aceite do cliente ou 60 dias após a data de embarque, o que ocorrer primeiro.
- A garantia cobre os defeitos comprovadamente de fabricação, excluindo-se as peças de vida útil inferior as condições explícitas para a garantia, bem como, acidentes de qualquer natureza, má utilização do equipamento, manuseio por pessoas não qualificadas, falta de manutenção e condições de processo fora das especificações no escopo do fornecimento. A garantia é FOB-São Paulo-Capital para mão-de-obra e peças de reposição que existirem no Brasil, as demais serão FOB porto de origem.
- Durante o período de garantia, a Mettalfarma, mediante solicitação, fará qualquer intervenção de reparo, sem custo ou despesas para o cliente com mão-de-obra e peças de reposição.
- **A desembalagem do equipamento deve ser realizada apenas pelas pessoas responsáveis da Mettalfarma, ou quando houver autorização da Mettalfarma para tal procedimento. Caso o cliente desembale a máquina sem a autorização da Mettalfarma, a garantia do equipamento será cancelada.**
- Durante o período de garantia, só será permitido o uso de peças de reposição e serviços realizados por pessoas responsáveis da Mettalfarma.
- Peças como bicos, lentes, espelhos, correias, cabeçote de corte, filtros, cerâmicas, luminárias, fusíveis e itens descritos como consumíveis, estão excluídos da garantia, pois estão sujeitos a desgastes ou danificações por má utilização.
- **Manutenção preventiva não está dentro do programa de garantia e deverá ser pago a hora técnica normalmente.**
- Os custos de deslocamento, estadia e refeição do técnico serão por conta do cliente. A sede da Mettalfarma esta localizada em São Paulo capital, segue abaixo os custos:

Máquina em garantia	Máquina fora da garantia
Deslocamento, pedágios e hospedagem decorrem por conta do cliente. Horas de viagem é 40% do valor da hora técnica. Não é cobrada hora técnica, horário de trabalho das 8 as 17:00hs, fora do horário de trabalho é cobrado hora técnica + hora extra.	Deslocamento, pedágios e hospedagem decorrem por conta do cliente. Horas de viagem é 40% do valor da hora técnica. Hora técnica R\$ 360,00 ; horário de trabalho das 8 as 17:00hs, fora do horário de trabalho é cobrado hora técnica + hora extra.

- A rede elétrica existente na Fábrica do cliente deve ser 220V ou trifásica, com neutro e terra individuais para que a máquina seja instalada de forma satisfatória e não apresente problemas de funcionamento, deverá estar estabilizada e ter uma variação da tensão nominal de alimentação de no máximo +5% /-10%, esteja o equipamento em plena carga ou não. A frequência da rede deve ser de 60 Hz com variação máxima de +/- 1%. Caso isto não se verifique, ficará a cargo do cliente providenciar a instalação de um estabilizador de tensão compatível com a potência total instalada da máquina, eximindo-se a METTALFORMA de qualquer responsabilidade caso tais exigências não venham a ser atendidas.
- Para maquinas de gravação a laser com tecnologia Fiber Laser o cliente deverá assegurar que a temperatura do local se mantenha estável em ate 25°C, devendo a máquina ser protegida da exposição direta ao sol. Caso a máquina não venha a ser instalada em ambiente com temperatura e umidade controladas, recomenda-se que os seguintes requisitos mínimos sejam atendidos tanto quanto possíveis: máxima umidade 75% classe F, máxima temperatura ambiental + 30°C. O não

atendimento dessas especificações, além de comprometer eventuais exigências de qualidade dimensional da peça de trabalho, poderá acarretar problemas de funcionamento ao comando numérico e aos componentes eletrônicos existentes no gabinete.

- A METTALFORMA não se responsabiliza pelos prejuízos, perdas e danos materiais ou pessoais diretos ou indiretos e lucros cessantes causados ao cliente ou a terceiros, ficando a sua responsabilidade limitada ao estabelecido acima.
- Fica estabelecido o fórum da cidade de São Paulo em caso de qualquer disputa judicial ou ação de disputa.

2 Itens não incluídos no fornecimento

- Conexões elétricas ou qualquer solicitação de transformação e aterramento. As especificações detalhadas sobre o assunto serão fornecidas através do guia de instalação.
- Nenhum trabalho de alvenaria, obra civil ou dispositivos para carregamento e descarregamento da máquina e sistemas especiais.
- A água e aditivo do sistema de resfriamento.
- Transporte interno, mão de obra, dispositivos para levantamento (empilhadeira, ponte rolante, etc.) necessários para a instalação e manutenção do sistema, são por conta e custo do cliente.
- Mão de obra para colocar a máquina dentro da planta e assistência na movimentação.
- Dispositivos de fixação para segurar a peça durante o corte, quando necessário para aplicações especiais, também estão excluídos do fornecimento.

3 Instalação

- Compreende a montagem do equipamento, o nivelamento e ajustes da máquina em geral.
- Para que não ocorram problemas durante a instalação e treinamento, deve-se: Preparar a instalação do cliente com antecedência, de acordo com o requerido no **Guia de Pré Instalação** fornecido pela Mettallforma, tais como: Aterramento, fundação, instalação elétrica, etc.
- Durante esta fase, a presença da equipe de funcionários habilitados não é necessária (a menos que acordado previamente), exceto para aqueles envolvidos com as conexões elétricas, transporte interno e movimentação da carga para desembalar.
- A instalação será iniciada em até 15 dias da data de chegada no local acordado, porém somente após todas as condições do **Guia de Pré-Instalação** forem cumpridas, tais como, aterramento, fundação, instalação elétrica, etc.
- A Mettallforma não se responsabiliza pelos atrasos ocorridos durante a instalação e treinamento decorridos de problemas causados pelos clientes. Para isto, será cobrada a hora técnica vigente nesta proposta.
- Despesas de viagem e estadia dos técnicos durante a instalação e aceite da máquina estão excluídas desta proposta, tais despesas serão faturadas contra o cliente com apresentação dos comprovantes.
- As peças para teste ao final da instalação deverão ser fornecidas pelo cliente.

METTALFORMA TECN. MAQS & EQUIP.LTDA
CNPJ 09.078.345-0001/32